



این قسمت توسط شرکت تجارت الکترونیک پارسیان تکمیل می‌گردد.

شماره ثبت در سیستم: شماره قرارداد : شماره مشتری: شماره پایانه: شماره سریال: شماره پذیرندگی: شماره پذیرندگی: ID فروشگاه:

لطفاً تمام جاهای خالی را با دقت، خوانا و به طور کامل تکمیل نمایید.

ماده 1- طرفین قرارداد

طرف اول : شرکت تجارت الکترونیک پارسیان (سهامی عام) به شماره مجوز 91/ص/1157 از بانک مرکزی ج.ا.ا مورخ 91/11/1 به نشانی تهران، بلوار آفریقا، کوچه سلطانی، شماره 8، شرکت تجارت الکترونیک پارسیان، که از این پس در این قرارداد "شرکت" نامیده می‌شود.

طرف دوم : به شرح ذیل که از این پس در این قرارداد "پذیرنده مجازی کارت" نامیده می‌شود از سوی دیگر و مستنداً به ماده ده قانون مدنی و مفاد آن به شرح زیر نسبت به طرفین آن لازم الاجرا گردید:

چنانچه جز پذیرندگان شرکت می‌باشید این قسمت را تکمیل نمایید.

نام و نام خانوادگی: کدملی: شماره پایانه: نام فروشگاه: نام پذیرنده:

چنانچه جز پذیرندگان شرکت نمی‌باشید مشخصات شخصی/شرکتی خود را در کادر ذیل تکمیل نمایید.

اشخاص حقیقی

نام خانوادگی: نام پدر: نام همراه: محدوده جغرافیایی تحویل و عرضه کالا و خدمات: نام نرم افزار: زمینه فعالیت: نام بانک پذیرنده مجازی کارت: شماره ملی: محل تولد: نشانی پستی: کد شامد: پست الکترونیک: شماره حساب برای تسویه وجوه: نوع حساب: نام شعبه: کد شعبه: شماره شناسنامه: تلفن ثابت: کد پستی: نام نرم افزار: مدیر عامل: تاریخ تولد: شماره حساب شرکت برای تسویه وجوه: کد شعبه: نام شعبه: شماره شناسنامه: محل تولد: نام پذیرنده: نام بانک پذیرنده مجازی کارت: نام صاحب حساب: نوع حساب: شماره شناسنامه: تلفن ثابت: پست الکترونیک: شماره شناسنامه: شماره تلفن همراه: نام صاحب حساب: نوع حساب: نام پدر: نام بانک پذیرنده مجازی کارت: نام صاحب حساب: نوع حساب:

شماره شبا: IR

اشخاص حقوقی

شرکت: محل ثبت: محدوده جغرافیایی تحویل و عرضه کالا و خدمات: کد پستی: نام نرم افزار: مدیر عامل: تاریخ تولد: شماره حساب شرکت برای تسویه وجوه: کد شعبه: نام شعبه: شماره ثبت: نشانی پستی: تلفن ثابت: پست الکترونیک: شماره شناسنامه: شماره تلفن همراه: نام صاحب حساب: نوع حساب: زمینه فعالیت: شناسه ملی: کد اقتصادی: شماره ملی: محل تولد: نام شعبه: نام شعبه: نام پذیرنده: نام بانک پذیرنده مجازی کارت: نام صاحب حساب: نوع حساب:

شماره شبا: IR

مشخصات رابط فنی :

تلفن ثابت:	تلفن همراه:	سمت:
نام و نام خانوادگی:	Email:	Android Package name:

ماده 2- تعاریف

اصطلاحات بکاررفته در این قرارداد، به معنای تعریف شده در این بند خواهند بود مگر اینکه به معنای دیگری تصریح شده باشد: **1-2** منظور از "کارت"، کارت‌های الکترونیکی است که طبق مقررات و شرایط پیش‌بینی شده، امکان خرید کالا و خدمات از "پذیرنده مجازی کارت" را برای دارنده آن فراهم می‌نماید. **2-2** "دارنده کارت" عبارت از هر شخص حقیقی یا حقوقی است که "کارت" در اختیار او قرار دارد و از حق استفاده از "کارت" مطابق شرایط توافق شده برخوردار می‌باشد. **3-2** "پذیرنده مجازی کارت" یا "پذیرنده مجازی" عبارت از هر شخص حقیقی یا حقوقی است که مشخصات وی به‌عنوان طرف "مراکز فروش موبایلی (MPL)" با "شرکت" ذکر شده است. **4-2** "کارتخوان مجازی" عبارت است از شماره منحصر به فردی که به فروشگاه مجازی اختصاص می‌یابد و امکان فروش کالا یا خدمات از طریق کتابخانه پرداخت موبایلی شرکت برای "پذیرنده مجازی کارت" را فراهم می‌کند. **5-2** "رمز دوم کارت" یا "رمز اینترنتی"، شماره منحصر به فرد و محرمانه‌ای است که برای استفاده از "کارت" در اختیار "دارنده کارت" قرار می‌گیرد. **6-2** منظور از "دروازه پرداخت موبایلی (MPL)" یک امکان موبایلی برای پرداخت است که امکان فروش کالا یا خدمات از طریق "کارت" را برای "پذیرنده مجازی کارت" فراهم می‌سازد.

ماده 3- موضوع قرارداد

برقراری امکان پرداخت مبتنی بر کتابخانه موبایلی شرکت (MPL) جهت "پذیرش مجازی کارت" توسط "پذیرنده مجازی کارت" برای پرداخت وجوه کالا/خدمات دریافت شده توسط "دارنده کارت" به حساب "پذیرنده مجازی کارت". "شرکت" متعهد می‌شود معادل مبالغ خرید موفق از طریق "دروازه پرداخت موبایلی (MPL)" که به رایانه مرکزی "شرکت" منتقل، ثبت و تایید می‌شود را به ترتیب پیش بینی شده در این قرارداد به "پذیرنده مجازی کارت" پرداخت نماید.

ماده 4- مدت قرارداد

مدت این قرارداد از تاریخ انعقاد آن پنج سال شمسی است و در صورتی که در این مدت به هر علت فسخ یا منفسخ نشده باشد و یا هیچ یک از طرفین کتباً عدم تمایل خود بر تمدید این قرارداد را اعلام نکرده باشد به طور خودکار برای مدت‌های مشابه تمدید خواهد شد.

ماده 5- نحوه تسویه حساب

"شرکت" متعهد است تراکنش‌های انجام شده را برای شرکت "شاپرک" ارسال تا در سیکل‌های تسویه پایا، وجوه حاصل از فروش توسط "پذیرنده مجازی کارت" را پس از کسر کارمزد به "بانک پذیرنده مجازی کارت" ارسال تا به حساب "پذیرنده مجازی کارت" با شماره شبا مندرج در ماده 1 که از سوی "پذیرنده مجازی کارت" به "شرکت" اعلام شده واریز نماید. میزان کارمزد دریافتی از "پذیرنده مجازی کارت" به ازای هر تراکنش موفق معادل کارمزدهای رسمی اعلام شده از سوی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و شرکت شاپرک خواهد بود. "شاپرک" به ازای ارائه خدمات شبکه پرداخت، معادل کارمزد مزبور، از مبلغ کل فروش کسر و باقیمانده آن را برای واریز به حساب معرفی شده توسط "پذیرنده مجازی کارت" به "بانک پذیرنده مجازی کارت" اعلام خواهد کرد.

تبصره: مسؤولیت عدم واریز وجه به دلیل مشکلات حساب بانکی نظیر انسداد، نامعتبر بودن یا موارد قانونی بر عهده "پذیرنده مجازی کارت" می‌باشد.

ماده 6- تعهدات "شرکت"

6-1 پرداخت وجوه حاصل از فروش توسط "پذیرنده مجازی کارت" که به صورت تراکنش الکترونیکی به شبکه و سیستم مرکزی "شرکت" منتقل و ثبت گردیده، براساس صورتحساب صادره "شرکت" و پس از کسر کارمزد، طبق ضوابط شاپرک و مطابق با سیکل‌های واریزی پایا صورت خواهد

گرفت. بدیهی است زمان واریز وجوه پایایی، وابسته به بانک "پذیرنده مجازی کارت" می‌باشد، که به حساب اعلام شده، از سوی "پذیرنده مجازی کارت" واریز می‌شود. (2-6) مشخصات "کارت"هایی که به هر علت (سرق، مفقود شدن، سوء استفاده، کلاهبرداری، شبیه‌سازی، پایان مدت اعتبار، ابطال، درخواست غیرفعال‌سازی توسط "دارنده کارت" و امثالهم) از نظر "شرکت" معتبر نمی‌باشند، در شبکه رایانه‌ای وارد شده و از درجه اعتبار ساقط خواهند شد. (3-6) "شرکت" متعهد است در مواعید توافق شده در قرارداد "صورت‌حساب" "پذیرنده مجازی کارت" را صادر و برای وی ارسال نماید. "صورت‌حساب" صادره حاوی (الف) تاریخ و مبلغ خریدهای انجام شده از طریق "فروشگاه مجازی"؛ (ب) وجوه قابل کسر احتمالی؛ (ج) مبالغی که به حساب "پذیرنده مجازی کارت" واریز شده، خواهد بود. (4-6) "شرکت" متعهد است کلیه خدمات پشتیبانی خود را که توسط "پذیرنده مجازی کارت" به شرکت اعلام میگردد حداکثر ظرف مدت 72 ساعت کاری تعیین تکلیف نماید (5-6) اطلاع رسانی به "پذیرنده مجازی کارت" فقط از طریق آدرس پست الکترونیکی info@pecomco.com و یا از طریق پیام کوتاه با سر خط 300002318 صورت خواهد پذیرفت.

ماده 7- تعهدات "پذیرنده مجازی کارت"

1-7) "پذیرنده مجازی کارت" متعهد می‌شود موضوع پذیرش "کارت" را در فروشگاه مجازی خود از طریق لوگویی که از طرف "شرکت" دریافت خواهد کرد به نحوی که برای هر خریداری قابل شناسایی باشد اعلام نماید. (2-7) "پذیرنده مجازی کارت" متعهد می‌شود آموزش‌های لازم در خصوص نحوه پذیرش "کارت" را به کاربران خود ارائه نماید. (3-7) "پذیرنده مجازی کارت" متعهد می‌شود صرفاً برای خریدهایی که حقیقتاً انجام می‌شوند "کارت" را بپذیرد و از هرگونه معامله صوری با "کارت" پرهیز نماید. در غیر اینصورت مسؤولیت قانونی با "پذیرنده مجازی کارت" می‌باشد و مشمول پیگیری قوانین جاری خواهد شد. (4-7) "پذیرنده مجازی کارت" بعد از تأیید تراکنش‌ها کلیه مسؤولیت‌های مربوط را بر عهده خواهد گرفت. (5-7) "پذیرنده مجازی کارت" مسؤول هرگونه سوء استفاده احتمالی که قابل انتساب به وی یا کارکنان تحت امر او باشد شناخته خواهد شد. (6-7) در صورت بروز هرگونه مغایرت در مقدار یا تعداد فروش‌های انجام شده، "پذیرنده مجازی کارت" مسؤول ارائه مستندات ثبت شده در پایگاه داده و رفع مغایرت با "شرکت" می‌باشد (7-7) "پذیرنده مجازی کارت" می‌بایست برای رفع هرگونه مغایرت احتمالی اطلاعات ثبت شده تراکنش‌های الکترونیکی را در پایگاه داده تا زمان تسویه نهایی نزد خود نگهداری نماید. (8-7) در صورت عدم رعایت مفاد بند (7-7) از سوی "پذیرنده مجازی کارت" اسناد ارائه شده از طرف "شرکت" مدرک عمل قرار خواهد گرفت. (9-7) "پذیرنده مجازی کارت" مجاز به انتقال موضوع این قرارداد به غیر نیست مگر با اجازه کتبی "شرکت" در صورت بروز هرگونه اختلاف بین امضا کننده قرارداد با سایر افراد و هر کسی که در این خصوص ادعایی داشته باشد، کلیه مسؤولیت‌های ناشی از اختلاف مذکور مستقیماً بر عهده امضا کننده قرارداد بوده و "شرکت" هیچگونه تعهد یا مسؤولیتی نخواهد داشت. (10-7) "پذیرندگان مجازی کارت"، مجاز به استفاده از کارت‌های الکترونیکی خود و پرسنل زیرمجموعه، در فروشگاه مجازی خود نمی‌باشند. (11-7) "پذیرنده مجازی کارت" می‌پذیرد به هیچ عنوان مجاز به دریافت مبلغ اضافی بابت تأمین هزینه کارمزد پرداختی خود از دارنده کارت نمی‌باشد و کلیه کارمزدها طبق مقررات شاپرک محاسبه می‌شود. در صورت تغییر جداول کارمزدی از سوی شاپرک "پذیرنده مجازی کارت" حق اعتراضی نخواهد داشت. (12-7) در صورت فسخ قرارداد از سوی "پذیرنده مجازی کارت"، دریافت خدمات از سایر شرکت‌های ارائه دهنده خدمات پرداخت منوط به تسویه حساب کامل قرارداد منعقد می‌باشد. (13-7) "پذیرنده مجازی کارت" تمامی مقررات اعلامی یا اصلاحی بانک مرکزی و یا شاپرک را می‌پذیرد. بدیهی است این مقررات نافذ بر مقررات شرکت خواهد بود. (14-7) "پذیرنده مجازی کارت" ملزم به ارائه شماره پیگیری به دارنده پس از انجام تراکنش می‌باشد. (15-7) "پذیرنده مجازی کارت" متعهد می‌شود چنانچه به اشتباه در اثر اختلال سیستمی، وجهی به صورت اضافی به حساب وی واریز شود و آن را برداشت نماید و موظف است حداکثر ظرف 72 ساعت وجه مربوط را تأمین نماید. در صورت عدم عودت وجه "شرکت"، مجاز می‌باشد از تمامی روش‌های ممکن نسبت به کسر وجه از "پذیرنده مجازی کارت" و عودت به حساب "دارنده کارت" اقدام نماید. (16-7) "پذیرنده مجازی کارت" ملزم به اعلام هرگونه تغییر شغل یا صنف، تغییر آدرس و شماره تلفن و کلیه اطلاعات هویتی و صنفی خود بوده و کلیه مسؤولیت‌ها در صورت اهمال در اعلام موارد مذکور بر عهده "پذیرنده مجازی کارت" می‌باشد. (17-7) "پذیرنده مجازی کارت" ملزم به عدم افشای اطلاعات محرمانه خود مانند اطلاعات ارسالی از شرکت، اطلاعات حساب و اطلاعات کارت متصل به حساب، به پشتیبان و اشخاص ثالث میباشد. (18-7) "پذیرنده مجازی کارت" متعهد می‌شود به تمامی قوانین تجارت الکترونیک کشور و مقررات عمومی و الزامات این حوزه که از سوی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و شرکت شاپرک وضع شده است، پایبند باشد. (19-7) "پذیرنده مجازی"

کارت " متعهد می شود، هیچگونه اطلاعات حساس دارنده کارت را از طریق نرم افزار و دیگر ابزارهای خود از دارندگان کارت دریافت نکند. (7-20)

"پذیرنده مجازی کارت" متعهد می شود امنیت نرم افزار خود را تامین نماید به نحوی که از بروز هر گونه سوء استفاده احتمالی جلوگیری شود. (7-21)

"پذیرنده مجازی کارت" متعهد می گردد به تمامی قوانین تجارت الکترونیک کشور و مقررات عمومی و الزامات این حوزه که از سوی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و شرکت شاپرک وضع شده است، پایبند باشد. (7-22)

"پذیرنده مجازی کارت" متعهد می شود که هیچگونه اطلاعات حساس دارنده کارت از قبیل شماره کارت و "رمز دوم کارت" را راساً از دارندگان کارت دریافت ننماید و از هرگونه تلاش در جهت ذخیره و یا دسترسی به این اطلاعات اکیداً پرهیز نماید. (7-23)

"پذیرنده مجازی کارت" متعهد می شود در صورت رخداد موارد امنیتی در نرم افزار، بلافاصله موارد را به "شرکت" اعلام نماید تا "شرکت" نسبت به غیرفعال سازی (کد پذیرندگی) اقدام کند. (7-24)

"پذیرنده مجازی کارت" متعهد می شود شماره پشتیبانی و شماره امداد مشتریان را در وب سایت خود درج نماید. (7-25)

"پذیرنده مجازی کارت" متعهد می شود از "دروازه پرداخت موبایلی (MPL)" برای کسب و کاری غیر از صنف ثبت شده در این قرارداد استفاده ننموده و پیش از هرگونه تغییر در خدمات / کالاهای عرضه شده در نرم افزار مراتب را کتبا به شرکت اطلاع رسانی نماید. (7-26)

"پذیرنده مجازی کارت" متعهد می شود به مشتری در تراکنش هایی که ارائه رسید، طبق مقررات و الزامات شاپرک، الزامی اعلام شده است، رسید ارائه نماید (7-27)

"پذیرنده مجازی کارت" متعهد می شود از تغییر مالکیت نرم افزار و یا نام تجاری و لوگوی نرم افزار بدون رعایت مقررات و الزامات شاپرک و یا مفاد توافق با شرکت، خودداری نماید و پیش از به کارگیری سامانه پرداخت موبایلی در نرم افزارهایی که در مقطع انعقاد این قرارداد اسامی و مشخصات آنها را به شرکت اعلام ننموده است، کتبا مراتب را به منظور بررسی و تایید اعلام و پس از موافقت شرکت نسبت به فعالسازی "دروازه پرداخت موبایلی (MPL)" اقدام نماید. (7-28)

"پذیرنده مجازی کارت" متعهد می شود از ارسال تراکنش های نامعتبر، شبیه سازی شده، یا شکسته شده، خودداری نماید. (7-29)

"پذیرنده مجازی کارت" متعهد می شود از دستکاری عمدی و ایجاد اختلال در فرایند اجرای تراکنش خودداری نماید. (7-30)

"پذیرنده مجازی کارت" متعهد می شود از ذخیره و یا استفاده از اطلاعات محرمانه دارندگان کارت خودداری نماید. (7-31)

"پذیرنده مجازی کارت" متعهد می شود از هر گونه تلاش که منجر به سلب اعتماد سامانه های پرداخت الکترونیکی کشور خودداری نماید. (7-32)

"پذیرنده مجازی کارت" متعهد می شود از هر گونه تلاش که منجر به جعل یا ارائه اطلاعات دارندگان کارت از نظام پرداخت الکترونیکی کشور می شود، خودداری نماید. (7-33)

"پذیرنده مجازی کارت" متعهد می شود از هرگونه اقدامی که منجر به صدور دستور برخورد با "پذیرنده مجازی کارت" توسط مراجع قضایی، انتظامی یا امنیتی در رابطه با تخلفات حوزه ی پرداخت الکترونیک شود، خودداری نماید. (7-34)

"پذیرنده مجازی کارت" متعهد می شود از انجام اعمال مرتبط با سوءاستفاده مالی و پولشویی یا ایجاد اختلال در حوزه پولی و بانکی کشور (7-35)

در صورت اعلام مراجع قانونی خودداری نماید. (7-36)

"پذیرنده مجازی کارت" متعهد می شود از انجام فعالیت هایی که منجر به اختلال در جریان نقدینگی که خارج از چارچوب های مجاز و در صورت اعلام مراجع قانونی خودداری نماید. (7-37)

"پذیرنده مجازی کارت" با امضای این قرارداد و پیوست های آن اذعان می دارد که مالک کلیه حقوق مادی و معنوی نرم افزار های موضوع این قرارداد بوده و مسؤولیت هرگونه تغییر در این شرایط، اعلان غیر صحیح به شرکت و یا شکایت افراد ثالث در این خصوص به طور کامل بر عهده پذیرنده مجازی کارت می باشد. (7-38)

"پذیرنده مجازی کارت" حق هیچ گونه تغییر در "دروازه پرداخت موبایلی (MPL)" شرکت را ندارد. (7-39)

"پذیرنده مجازی کارت" متعهد می گردد کد شامد و مجوز پروانه انتشار نرم افزار را به شرکت ارائه نماید. (7-40)

"پذیرنده مجازی کارت" متعهد می شود در زمان انعقاد قرارداد مدارک مربوط به کسب و کار و مدارک هویتی خود، مانند جواز کسب، کارت ملی و یا شناسه ملی و نظایر آن را به شرکت ارائه نماید. (7-41)

"پذیرنده مجازی کارت" متعهد می شود که انجام امور توافق شده در این قرارداد بر اثر فعالیت هایی که در چارچوب این قرارداد و خارج از آن توسط وی به انجام می رسد، به طور مستقیم یا غیر مستقیم به اعتبار و جایگاه شرکت لطمه و خدشهای وارد ننماید. و شخصاً مسؤل بوده و خسارت های ناشی از آن، از صورتحساب های "پذیرنده مجازی کارت" کسر خواهد شد. همچنین شرکت در این خصوص حق هرگونه اقدام و پیگیری قانونی را برای خود محفوظ می دارد. (7-42)

اتباع خارجی که "پذیرنده مجازی کارت" می باشند، موظفند اجازه اقامت خود را تمدید و مدارک مربوط را به "شرکت" ارائه دهند، بدیهی است در صورتیکه تاریخ اعتبار گذرنامه ایشان به اتمام رسیده باشد "شرکت" مجاز به فسخ قرارداد فی مابین می باشد. (7-43)

کارت " اقرار می نماید از تخلفاتی که منجر به ورود نام ایشان در لیست پذیرندگان پرخطر می شود، آگاهی کامل داشته و متعهد می شود از ارتکاب به آن اجتناب نماید. مواردی که منجر به خدشه دار شدن سوابق پذیرندگان مجازی کارت و درج نام آن ها در فهرست پذیرندگان پرخطر می شود شامل موارد زیر می باشد: 1- بهره برداری از ابزار پذیرش در حوزه ی خدمات غیرمجاز و معاملات صوری. 2- فروش کالا یا ارائه خدمات مغایر با قوانین جمهوری اسلامی ایران. 3- نقض نگهداری مسؤولانه از ابزار پذیرش 4- مفقود نمودن یا ایراد ضرر زبانی به تجهیزات پرداخت الکترونیک 5- اعمال تغییرات بر روی ابزار پذیرش توسط هر شخصی به جز پشتیبان رسمی شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت 6- عدم اعلام جابه جای ابزار پذیرش به شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت 7- دور نگه داشتن ابزار پذیرش از دسترس دارنده کارت و یا مانیتور کردن صفحه کلید ابزار پذیرش 8- عدم رعایت حریم دارنده کارت در هنگام ورود رمز روی "دروازه پرداخت موبایلی (MPL)" و یا پرسیدن رمز مشتری. 9- عدم اعلام بلافاصله رخداد موارد امنیتی مانند هک شدن سایت "پذیرنده مجازی کارت"، به شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت. 10- دریافت اطلاعات حساس دارنده کارت بابت پرداخت وجه از طریق "دروازه پرداخت موبایلی (MPL)". 12- عدم ارائه رسید به مشتری. 13- عدم همکاری در عودت وجوه اضافی واریز شده به حساب "پذیرنده مجازی کارت". 14- عدم ارائه اطلاعات صحیح و معتبر از هویت، صنف و کسب و کار، آدرس و شماره تلفن. 15- عدم اطلاع رسانی به شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت در صورت تغییر در صنف، آدرس و سایر اطلاعات ارائه شده. 7-44) "پذیرنده مجازی کارت" با اطلاع از ضوابط شبکه پرداخت، اعلام رضایت نمود متعاقب صدور دستور قضایی و یا در صورت احراز هر قسم بهره برداری غیر مجاز توسط "شرکت" و یا "شرکت" شاپرک، ضمن درج نام متخلف در لیست سیاه، ارائه کلیه خدمات پرداخت الکترونیک به ایشان از جانب کلیه شرکت ارائه کننده خدمات پرداخت تعلیق گردد. 7-45) شرکت شاپرک مجاز خواهد بود ضمن رصد مستمر و هوشمند تبادلات صورت پذیرفته، در صورت مواجهه با الگوهای مشکوک و غیر متعارف در تراکنش های هریک از پذیرندگان مجازی کارت در تمامی بسترهای ارائه خدمت، نسبت به تعلیق "دروازه پرداخت موبایلی (MPL)"، "پذیرنده مجازی کارت" تا موعد اتمام بررسی و حصول اطمینان از صحت و انطباق عملکرد با الزامات و مقررات شبکه پرداخت الکترونیک کشور، اقدام نماید.

ماده 8- حل اختلاف

هرگونه اختلاف که بین "شرکت" و "پذیرنده مجازی کارت" پیش آید اعم از اینکه مربوط به اجرای موضوع قرارداد یا تفسیر با تعبیر مفاد آن باشد، موضوع اختلاف در ابتدا از طریق مذاکره فیما بین حل و فصل خواهد شد. در صورتیکه اختلاف تا یک هفته مرتفع نگردد طرفین می توانند از طریق مراجع قضایی اقدام نمایند.

ماده 9- فورس ماژور

این قرارداد تابع قوانین عمومی فورس ماژور بوده و هرکدام از طرفین که فورس ماژور به آنها واقع شود طی 7 روز باید موضوع را بصورت مکتوب و رسمی به طرف مقابل اعلام نماید. در صورتیکه فورس ماژور بیش از دوماه به طول انجامد هرکدام از طرفین می توانند قرارداد را بصورت یکطرفه فسخ و تسویه حساب نماید. بدیهی است هیچ کدام از طرفین در طول فورس ماژور نمی توانند درخواست جرمه یا خسارت نمایند.

ماده 10- فسخ قرارداد

هر یک از طرفین می تواند با اعلام کتبی قبلی یک ماهه به قرارداد خاتمه دهد و "شرکت" نیز نسبت به تسویه حساب با "پذیرنده مجازی کارت" اقدام خواهد نمود. چنانچه "پذیرنده مجازی کارت" از امکاناتی که در اختیار وی قرار داده شده به هر نحو سوء استفاده نماید و یا چنانچه به تعهدات خود در این قرارداد عمل ننماید، شرکت حق و اختیار دارد بدون نیاز به اطلاع قبلی به صورت یک طرفه نسبت به فسخ اقدام و "پذیرنده مجازی کارت" حق هیچ گونه اعتراضی را در این خصوص از خود سلب و ساقط نمود.

ماده 11- نحوه رفع مغایرت

11-1) در صورتی که مشخص شود مبالغ ثبت شده در پایگاه داده "پذیرنده مجازی کارت" کمتر یا بیشتر از مبالغ واقعی خرید انجام شده توسط "دارنده کارت" باشد "پذیرنده مجازی کارت" می بایست مدارک و مستندات خود را ارایه نموده و در صورت عدم توافق مبنای محاسبه میزان خریدی خواهد بود که توسط "شرکت" اعلام می شود. 11-2) در صورت بروز هرگونه ادعا یا اعتراض "پذیرنده مجازی کارت" به عملیات انجام شده یا



صورتحساب‌های صادره تا مدت یک ماه از زمان صدور صورتحساب قابل استماع خواهد بود و پس از گذشت مدت مذکور به معنای تأیید "پذیرنده مجازی کارت" و غیرقابل اعتراض یا ادعا از سوی او تلقی خواهد شد. **3-11** به‌طور کلی هرگونه اختلاف بین "دارنده کارت" و "پذیرنده مجازی کارت" اعم از اختلافات تجاری یا مالی یا اختلافات ناشی از خرید کالا و خدمات از قبیل ادعای فسخ، انفساخ، بطلان معامله، تأخیر در انجام تعهدات، عیب و نقص یا کیفیت کالا، انصراف از خرید تمام یا بخشی از کالا یا خدمات خریداری شده، به‌هیچ وجه متوجه "شرکت" نبوده و "پذیرنده مجازی کارت" مسؤول پاسخگویی می‌باشد. **4-11** در صورت فوت، حجر یا ورشکستگی "پذیرنده مجازی کارت" یا انتقال موضوع قرارداد به‌غیر بدون اجازه "شرکت"، یا در صورت توقیف اموال "پذیرنده مجازی کارت" توسط مراجع اداری یا قضایی صلاحیت‌دار یا محکومیت جزایی "پذیرنده مجازی کارت"، "شرکت" مجاز به تعلیق یا فسخ این قرارداد می‌باشد. در صورت فسخ قرارداد طبق ماده مربوط در این قرارداد عمل می‌شود. **5-11** اگر قرارداد حاضر به علت یکی از موجبات مذکور در آن فسخ یا منفسخ شود در صورتی که "شرکت" طلبی از "پذیرنده مجازی کارت" داشته باشد، می‌تواند نسبت به جبران خسارت از طریق مراجع قانونی اقدام نماید. **6-11** چنانچه قرارداد حاضر به علت یکی از موجبات مذکور در آن، فسخ یا منفسخ شود "پذیرنده مجازی کارت" نمی‌تواند مدعی خسارت از این حیث گردد. **7-11** چنانچه مبلغی من غیرالحق به حساب "پذیرنده مجازی کارت" واریز شود "شرکت" مجاز است بدون هیچ تشریفات مبلغ واریزی را از حساب "پذیرنده مجازی کارت" برداشت نماید. **8-11** فرایند رفع مغایرت پس از 48 ساعت از طرف "پذیرنده مجازی کارت" قابل پیگیری می‌باشد.

ماده 12- نشانی طرفین قرارداد

نشانی طرفین قرارداد به ترتیب مندرج در ابتدای این قرارداد می‌باشد و هرگونه مکاتبه با نشانی‌های مذکور به منزله ابلاغ رسمی و قانونی است. طرفین موظفند در صورت هرگونه تغییر در نشانی خود مراتب را ظرف یک هفته به اطلاع طرف دیگر برسانند.

ماده 13- نسخ قرارداد

این قرارداد در تاریخ در 13 ماده و 1 تبصره در دو نسخه که هر دو حکم واحد را دارند تنظیم و امضا شد.

شرکت تجارت الکترونیک پارسیان (تاپ)

نام و نام خانوادگی متقاضی

تاریخ و امضا

تاریخ و امضا

(مهر و امضای صاحبان مجاز برای پذیرندگان حقوقی/امضا برای پذیرندگان حقیقی)

مدارک ارسالی

کی سند یا اجاره نامه	مدارک مالکیت نرم افزار	کد شامد	کی دفترچه حساب یا دسته چک شرکت	اصل چک یا سفته ضمانت	کی کارت ملی صاحبان امضا	کی شناسنامه صاحبان امضا	کی آخرین تغییرات	کی آگهی تاسیس	تایید امضا
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	مدارک مالکیت نرم افزار	کد شامد	کی دفترچه حساب یا دسته چک شرکت	اصل چک یا سفته ضمانت	کی کارت ملی متقاضی	کی شناسنامه متقاضی	کی جواز کسب	کی سند یا اجاره نامه	تایید امضا
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

اطلاعات این فرم و مدارک "پذیرنده مجازی کارت" بطور کامل بررسی گردیده و مطابق چک لیست روبرو به پیوست ارسال می‌شود.

مهر و امضای مدیر نمایندگی:
تاریخ: